

このテキストの翻訳版の間で内容に相違がある場合、英語版の内容が優先されます。

## 取扱説明書

### テンピュール® へようこそ

テンピュール® 製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書では、テンピュール® 製品の取扱方法と製品特徴をご紹介します。製品の詳細情報については、[www.tempur.com](http://www.tempur.com) をご覧ください。

### マットレス配送時

配送中に、マットレスなど大きな製品のカバーが本来の位置からずれてしまうことがあります。その場合、開封してテンピュール® 製品を設置し、テンピュール® 素材が室温になじむまで待ち、手でカバーを整え本来の位置に戻してください。

テンピュール® イーズ マットレスまたはテンピュール® トッパーをご購入の場合

**重要：**圧縮梱包されているテンピュール® イーズマットレスは、製造日から 6 カ月以内に開梱してください。製品が到着したら、箱に記載してある製造日を確認し、開梱期限内に開梱してお使いください。テンピュール® イーズマットレスは、開梱後すぐにお使いいただけますが、マットレスが元の形状と厚みに戻るまで最大 72 時間（3 日間）かかる場合があります。

丸められて梱包されているトッパーは、開梱後すぐにお使いいただけますが、本来の形状に戻るまで一定の時間がかかる場合があります。

マットレスやトッパーのカバーに見られるしわや折り目は、本来の形状に戻ると消えますが、消えない場合はカバーを洗濯してください。

- カバー内側にある洗濯表示ラベルに従って洗濯してください。

### 製品のおい

開梱時にテンピュール® 製品のおいを感じられる場合があります。このにおいは人体には全く無害で、しばらくお使いいただくうちに消えていきます。においが気になる場合は、製品を開封した状態で直射日光を避け、風通しの良い場所に置き、においを放出させてください。

### テンピュール® 素材の特性

テンピュール® 素材は、体圧を分散します。粘弾性のオープンセル（穴開きの細胞）構造により、身体の体圧を均等に分散し、究極の快適さを実現します。また、温度に敏感な特性に

より、平均的な室温でカスタムメイドのように体形や体重に反応して、柔らかくあってほしいところは柔らかく、硬さが必要なところでは硬くなり、心地よい快適さをもたらします。高密度なテンピュール® 素材は、耐久性に優れ、長期間にわたり快適な眠りをお届けします。テンピュール® 素材は体温にも反応し、素材の粘弾性により押しはなすとゆっくりと元の形状に戻ります。元に戻るまでの時間は室温により異なります。テンピュール® 素材は、18°C以下では硬く感じられ、室温が高いと柔らかく感じられますが、どちらの場合にも体圧分散効果に影響はありません。

## 感触に慣れる

スプリング、羽毛またはファイバーなどのマットレスやピローをお使いの場合、テンピュール® 製品は今までと異なる感触と感じるかもしれません。テンピュール® 素材の体圧を分散するユニークな特性に慣れ、感触になじむまで時間がかかる場合があります。

## 慣らし期間

テンピュール® マットレス (圧縮梱包されたテンピュール® イーズ マットレスは除く) マットレス上で過ごす時間 (休憩、読書、TV 鑑賞など) が長くなるほど、またマットレス上での動きが多くなるほど、オープンセル構造のテンピュール® 素材のセルひとつひとつに空気の出入りがしやすくなり、より体重や体温に反応し、きちんと元の形状に戻るよう設計されています。お使いいただくうちに、マットレスが柔らかくなったように感じることもあるかもしれませんが、体圧分散効果に影響はありません。

### 裏返す必要はありません

テンピュール® 製品は、先進の技術により最小限のお手入れでお使いいただけます。それぞれのマットレスは、複数の層で構成され、表になる面は決まっています。製品を長く快適にお使いいただくために、マットレスの頭側と足側を定期的に入れ替えてお使いください。

### テンピュール® ピロー

- ピローを使い始めてから 2~3 週間の間は、日中にピローをクッション変わりにお使いいただくと、睡眠中のサポートと体圧分散の特性を早く得られます。
- チップ内包タイプのピローをお使いの場合は、使用後に袋内のチップ素材をほぐして空気を含ませ、中身が均一になるようにしてください。
- チップ内包タイプのピローの場合、通常のご使用で中のフォーム素材がかたまりになる場合があります。その場合、カバーを着けたまま枕を平らな場所に置き、素材を枕の中央に押しながら素材のかたまりを両側からやさしく引き離して中身をほぐしてください。かたまりがなくなったら、中身が均一になるように整えてください。









- 圧縮梱包されているイーズピローは、開梱後に本来の形状になるまで一定の時間がかかります。

### 移動・配送・保管・廃棄

- 特に明記されていない限り、テンピュール® 製品を折り曲げたり、押しつぶしたりして変形させないでください。素材に損傷を与えると素材が傷み、素材特性や効果を失う場合があります。
- テンピュール® 製品の素材特性により、配送時または保管中に変形する場合があります。室温でしばらくお使いいただくと、本来のサイズに戻ります。
- 室温が低い場合、テンピュール® トッパーを無理に広げないでください。素材が裂けたりひび割れたりすることがあります。テンピュール® トッパーは室温に慣らしてから広げてください。
- テンピュール® 製品は元の形状のままで保管してください。  
例外的にテンピュール® トラベルピローは、付属の専用ポーチに丸めて持ち運ぶことができます（専用ポーチは保管用ではありませんので、持ち運び時のみご使用ください。専用ポーチに入れたまま保管すると、元の形に戻らなくなります）。
- テンピュール® マットレスは、平らにして、可能であれば元の梱包箱に入れて保管してください（圧縮梱包されたテンピュール® イーズマットレスは、元の箱に再度入れて保管することはできません）。
- テンピュール® イーズマットレスは再圧縮して保管しないでください。
- テンピュール® トッパーは、丸めるか水平な状態で保管してください。
- テンピュール® 製品は乾燥した環境で保管してください（最大相対湿度 65%）。
- 製品を廃棄される場合には、お住まいの地方自治体にお問い合わせください。

### マーク

製品、パッケージまたは本書では、以下のマークを使用しています。

 製造元	 製造日	 ロット番号	 MDR (EU) 2017/745 の要件に準拠したクラス I の医療機器として CE マークを取得
 医療機器	 マットレス本体に印字 された製品の向き	 取扱説明書を参照して ください	 天然ゴムラテックスを 含む接着剤が使用され ています

 <p>火気厳禁</p>	 <p>湿度制限</p>	 <p>水濡れ禁止</p>	 <p>推奨最大重量</p>
 <p>DD-MM-YYYY マットレス/ピローは箱/梱包に印字された製造日から必ず 6 か月以内に開梱してください</p>	 <p>警告と注意事項</p>	 <p>適切な廃棄にあたっての Triman のロゴ（フランスのみ）</p>	

## CE マーク

下記は一部の国にて適用されます。

一部のテンピュール® 製品には、ヨーロッパ地域で販売・流通する製品が当該地域の基準に適合していることを示す CE マーク認定を受けています。これは、MDR (EU) 2017/745 に準拠し医療機器クラス I に分類されていることを示しています。

CE マークが付いた製品の使用目的は、成人の床擦れのリスクを予防または軽減することです。こうした効果は、テンピュール® 素材の体圧分散性により得られます。

CE マークが付いた製品は在宅介護用であり、寝返りをご自身でできない方の体位変換は定期的に行ってください。

ご購入製品が CE マーク製品かどうかは、カバー内側の製品ラベルをご確認ください。マットレス本体カバーが 2 層でトップカバーが取り外し可能なマットレスの場合、CE マークはトップカバー内側についています。



CE マークの付いたテンピュール® マットレスとトッパーは、体重 150kg までの方に適しています。


製品により重大な事故が発生した場合は、弊社およびご使用者の居住国の管轄当局に報告する必要があります。弊社に事故を報告するには、本書の「保証」の項に記載されている手順に従って、保証請求を行ってください。

## 使用上の付加的な注意事項

### 警告と注意事項


以下の項目は、潜在的な危険や望ましくない状況に注意を喚起するものです。使用上の注意に従わない場合、重大な怪我や製品の破損につながる可能性がありますので、ご注意ください。


	<b>警告</b>	死亡または重大な怪我につながる可能性のある状況や行為に注意
	<b>注意</b>	中度または軽度の怪我につながる可能性のある状況や行為に注意
	<b>重要</b>	製品やその他の財産に損害を与える可能性のある状況や行為に注意


 **警告：** 乳幼児や小さなお子さま、高齢者など自分の力で寝返りができない場合は、単独でマットレスまたはピローを使用させないでください。


 **警告：** 寝たきりのご使用者の体位は定期的に変換してください。

火の不始末は火災の原因となります。 - マットレス上や、製品使用中は喫煙しないでください。

 **警告：** 火災のおそれ：製品を直火に近づけないでください

 **注意：** マットレス本体カバーが2層でトップカバーが取り外し可能なマットレスを CE マーク認定製品として購入した場合：付属のトップカバーを交換すると、CE マーク認定製品ではなくなります。

 **注意：** テンピュール® マットレスやトッパーにはテンピュール® 製品の特性を損なうような厚手のベッドパッドの使用はおすすめしていません。

 **注意：** テンピュール® 素材は、体温に感知する特性のため、電気毛布や湯たんぽとの併用は**お勧めしていません**。電気毛布からの熱は、テンピュール® 素材の温度感知特性を一時的に弱めてしまいます。もし、電気毛布をお使いになりたい場合は、間に布を挟むなどテンピュール® 素材に電気毛布が直接触れないようにしてお使いください。

- **重要：** 電気毛布メーカーの製品取扱説明書に必ず従ってお使いください。

- **重要：** 湯たんぽからの水漏れにより、テンピュール® 製品が濡れたり、シミがついたり、傷んだりした場合、製品**保証は無効**となります。

### **重要：**

- テンピュール® マットレスは、床に直置きせず、常にベッドフレーム（すのこなど）の上に置き、マットレスに湿気がたまらないようにしてください。汗をかいたりお部屋の湿度が高いと感じられる場合は、換気を行ってください。カビの発生は保証対象外となります。
- テンピュール® 素材が傷むおそれがあるため、濡れた髪のままテンピュール® ピローをお使いにならないでください。
- ピローの中身がテンピュール® チップ素材やダウンの場合：通常のご使用で中のフォーム素材がかたまりになる場合があります。その場合、カバーを着けたまま枕を平らな場所に置き、素材を枕の中央に押しながら素材のかたまりを両側からやさしく引き離して中身をほぐしてください。かたまりがなくなったら、中身が均一になるように整えてください。
- 室温が低い場合、テンピュール® トッパーを無理に広げないでください。素材が裂けたりひび割れたりすることがあります。室温に慣らしてから広げてください。
- テンピュール® トッパーは必ずマットレスの上に敷いてお使いください。
- テンピュール® 製品を折り畳んだり、曲げたり、押し込んだりしないでください。素材が損傷するおそれがあります。
- 製品を改造したり修理したりしないでください。この場合、製品保証は無効となります。

### **お手入れ方法**

- ほとんどのカバーは取り外して洗濯ができます。カバー内側にある洗濯表示ラベルに従って洗濯してください。
- テンピュール® 素材が縫い込まれたカバーは、洗濯やドライクリーニングができませんが、簡単に取り外して、空気に触れさせ軽くブラッシングすることができます。
- カバーに掃除機をお使いにならないでください。カバーが損傷するおそれがあります。
- シーツや敷パッドなど他の製品との摩擦により、本体のカバーに毛玉ができることがあります。毛玉は通常の使用に伴い発生するもので、品質には問題なく、毛玉取り器などで取り除くことができます。

**重要：** 必ず毛玉取り器の取扱説明書に従ってください。使用方法を誤ると、カバーを傷める恐れがあります。

**洗濯可能なテンピュール® 素材がキルトされたカバー：**

- 洗濯とタンブル乾燥、吊り干しや平干しが可能です。洗濯可能かどうかはカバー内側の洗濯表示ラベルをご確認ください。
- **重要：** 洗濯可能なテンピュール® 素材は水分を含むと重くなりますので、以下の指示に従ってお取り扱いください。：

カバーの幅 (cm)	洗濯機/タンブル乾燥機 容量
～105 cm	7 kg
120 cm 以上	必ずクリーニング店に依頼してください

- **重要：** カバーを使用または保管する前に、完全に乾かしてください。  
アドバイス：洗濯前にカバーの重量を量ってください。洗濯前後でカバーの重さが同じになるまで完全に乾かしてください。

テンピュール® ダウン リュクス ピロー：

**重要：**

- **ダウンカバーを洗濯する前に、必ずチップ状のテンピュール® 素材が入ったフォームバックを取り出してください。**
- ダウンカバーには無酵素の洗濯洗剤を使い、2～3 個のドライヤーボール（または清潔なテニスボール）を一緒に入れ、ダウンがかたまらず均一になるようにタンブル乾燥してください。
- ダウンカバーには洗濯柔軟剤を使用しないでください。
- ダウンカバーは完全に乾かしてから使用および保管してください。
- アドバイス：洗濯前にダウンカバーの重量（フォームバックは取り出してください）を量ってください。洗濯前後でカバーの重さが同じになるまで完全に乾かしてください。

**重要：**

- テンピュール® 素材は水洗いできません。  
ただし、テンピュール® イージークリーンピローとテンピュール® ピュアクリーンピローは洗濯ができます。（カバー内側の洗濯表示ラベルに従って洗濯してください）。  
洗濯可能なテンピュール® 素材を使用したカバーについても、洗濯表示ラベルおよび本書の取扱方法に従ってお取り扱いください。
- テンピュール® 素材はスチーム洗浄やドライクリーニングをしないでください。

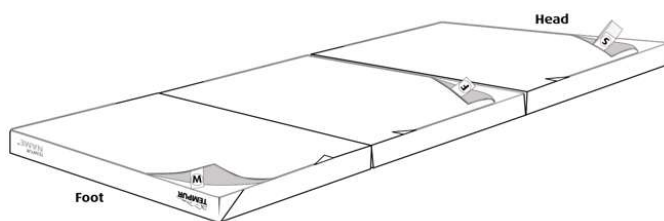
**重要**

- テンピュール® 製品は、定期的に風を通し湿気を取り除いてください。

**⚠ 注意：**カバーを洗濯後、マットレスに装着する際には、マットレス本体の側面に印字されている向きに合わせて装着してください。心地よい眠りと体圧分散を実現するため、テンピュール® 素材には表面と裏面がありますので、必ず正しい面を表面にしてお使いください。

**⚠ 注意：**複数層で構成されたクッションのカバーを洗濯後、本体に装着する際には、素材本体の向きにご注意ください。心地よさと体圧分散を実現するために、テンピュール® 素材には表面と裏面がありますので、必ず正しい面を表面にしてお使いください。

テンピュール® プロフトン、テンピュール® プロエアフトンのカバー内側にラベルが付いています。カバーを洗濯後、本体に装着する際には、カバーのラベルに記載してあるマークと素材本体に印字されているマークが一致していることを確認してください。



## 製品情報

- 一部のテンピュール® 製品には、底面に滑り止め加工がされています。
- テンピュール® 製品は各種サイズを取り揃えております。製品重量は製品モデルおよびサイズによって異なります。詳細についてはお問い合わせください。
- カバー素材については、カバー内側にある洗濯表示ラベルをご覧ください。

## ラテックス

一部のテンピュール® 製品は、表面がテンピュール® 素材の複数層で構成され、複数層間の接着でラテックスを含む接着剤が使用されています。お買い上げの製品にラテックスが含まれているかどうかは、カバー内側の製品ラベルをご確認ください。

テンピュール® 素材とカバーにはラテックスは使用されていません。

## 難燃性

**⚠ 警告：**火災のおそれ：製品を直火に近づけないでください。



<b>テンピュール® 製品</b>	
マットレス、トッパー	EN 597-1 (タバコ試験)
マットレス、トッパー (難燃性バージョン)	BS 7177 危険性低 DS/EN 597-1 (タバコ試験) DS/EN 597-2 (マッチ試験) BS 5852 (Crib V) (フォーム)
ピロー、クッション、ポジショニング製品 (モールド成型とチップ内包タイプ)	EN/ISO 12952-1 (タバコ試験)
ピロー、クッション、ポジショニング製品、モ ールド成型 (難燃性バージョン)	EN/ISO 12952-1 (タバコ試験) BS 5852 (Crib V) (フォーム)
チップ内包タイプのピロー、クッション、ポジ ショニング製品 (難燃性バージョン)	EN/ISO 12952-1 (タバコ試験) BS 5852 (source 2) (フォームクラム) BS 5852 (Crib V) (フォーム)
ダウン リュクス ピロー (難燃性バージョン)	EN/ISO 12952-1 (タバコ試験) BS 5852 (source 2) (フォームクラム) BS 5852 (source 2) (ダウン)

## 製造元



### **Dan-Foam ApS**

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

Dan-Foam ApS は TEMPUR-Sealy International, Inc の子会社です。

## 保証規定

### テンピュール® の保証

本書では、世界各国（米国とカナダを除く）の消費者に向けて販売される新品のテンピュール® 製品に対するテンピュール® 製品保証規定について示します。

### テンピュール® 製品の保証元

テンピュール® マットレス、トッパー、ピロー、クッション（米国とカナダを除く）の製造元が保証します。製造業者は会社登録番号 DK-24209709 のもとデンマークで法人化された Dan-Foam ApS（登記上の住所：Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark）です。Dan-Foam ApS は、テンピュール・シーリー・インターナショナルの子会社です。

### 保証対象

弊社は、テンピュール®製品が新品かつ正規品である場合、当該保証期間中（「保証期間」の章を参照）、製造工程あるいは素材に起因する欠陥がないことを保証します。ただし、特に除外された場合や除外条項が適用される場合（「除外事項」の章を参照）は除きます。テンピュール®製品保証は、世界各国（米国およびカナダを除く）の消費者が弊社または正規販売店から個人用途のために購入した製品に対して有効です。ビジネス、取引、職業上の用途には適用されません。正規販売店のリストは、[www.tempur.com](http://www.tempur.com) の店舗検索にてご覧いただけます。

### 保証期間

テンピュール®製品保証は、購入日から、当該製品のパッケージ上、その中に記載されている期間、または以下に記載する期間に有効です。（ただし、展示品の場合は製造日から数えた期間にわたり保証します。）

通常、保証期間は次に示すとおりですが、国により適用保証期間が異なる場合があるため、製品を購入した国の保証期間を [www.tempur.com](http://www.tempur.com) にてご確認ください

製品：フォーム	製品保証	対象
<ul style="list-style-type: none"><li>すべてのテンピュール® マットレス（ただし下記に記載のものは除く）</li><li>テンピュール® トッパー（ノースおよびプロミス ベッドシステム用）</li><li>すべてのテンピュール® トッパー（ただし下記に記載のものは除く）</li></ul>	10 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール® 素材に 2cm を超える明瞭な凹みが生じた場合。

<ul style="list-style-type: none"> <li>• テンピュール® オリジナル (15、19、20、21、25、デラックス 17 (ペロアカバーのみ)、デラックス 22、デラックス 27、ブリーズ 22、ブリーズ 27)</li> <li>• テンピュール® クラウド (19、21、25、ブリーズ 22、ブリーズ 27)</li> <li>• テンピュール® センセーション (19、21、25、デラックス 22、デラックス 27、ブリーズ 22、ブリーズ 27)</li> <li>• テンピュール® トッパー7</li> <li>• テンピュール® エクスペリエンスマットレス</li> <li>• テンピュール® リラクゼーションマットレス</li> </ul>	<p>15 年間限定保証 * (表下の注記をご覧ください)</p>	<p>製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール® 素材に 2cm を超える明瞭な凹みが生じた場合。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• テンピュール® トッパー5</li> <li>• テンピュール® フトンオールシーズンズ</li> <li>• テンピュール® フトンデラックス (7cm)</li> <li>• すべてのテンピュール® プロフトン (ただし下記に記載のものは除く)</li> </ul>	<p>5 年間</p>	<p>製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール® 素材に 2cm を超える明瞭な凹みが生じた場合。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• テンピュール® トッパーデラックス 3.5</li> <li>• テンピュール® トッパー3.5</li> </ul>	<p>3 年間</p>	<p>製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール® 素材に 2cm を超える明瞭な凹みが生じた場合。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• テンピュール® フトンベーシック (6cm)</li> <li>• テンピュール® フトンシンプル (6cm)</li> <li>• テンピュール® フトンプラス (6cm)</li> </ul>	<p>2 年間</p>	<p>製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール® 素材に 2cm を超える明瞭な凹みが生じた場合。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• すべての成型されたテンピュール® ピロー、クッション、ウェッジ、サポート製品</li> </ul>	<p>3 年間</p>	<p>製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール® 素材に 2cm を超える明瞭な凹みが生じた場合。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• すべてのチップ状のテンピュール® 素材または他素材を使用したテンピュール® ピロー：</li> </ul>	<p>3 年間</p>	<p>製造工程あるいは素材に起因する欠陥</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>テンピュール® バイシクルパッド</li> <li>テンピュール® スリープマスク</li> </ul>	2 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。
<b>製品：カバー</b>	<b>製品保証</b>	<b>対象</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>すべてのカバー（ただし下記に記載のものは除く）</li> </ul>	2 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。
<ul style="list-style-type: none"> <li>テンピュール® フトンシンプルカバー</li> </ul>	1 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。
<ul style="list-style-type: none"> <li>テンピュール® ダウンリュクスピローのダウンカバー</li> </ul>	3 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。

\* 限定保証について - ご購入日から 5 年以上経過した時点で有効な保証請求が行われた場合、弊社の確認ののち保証の対象となると判断した場合、弊社はお客さまが代替マットレス\*\*に対して以下の表に記載されている割合をご負担いただくことを条件とし、同等のマットレスをお客さまにご提供いたします。詳細については、店舗またはウェブサイトでご確認ください。

0～5 年目 - 無償	
6 年目 - 現行の希望小売価格の 10%をお支払いいただきます	11 年目 - 現行の希望小売価格の 60%をお支払いいただきます
7 年目 - 現行の希望小売価格の 20%をお支払いいただきます	12 年目 - 現行の希望小売価格の 70%をお支払いいただきます
8 年目 - 現行の希望小売価格の 30%をお支払いいただきます	13 年目 - 現行の希望小売価格の 80%をお支払いいただきます
9 年目 - 現行の希望小売価格の 40%をお支払いいただきます	14 年目 - 現行の希望小売価格の 90%をお支払いいただきます
10 年目 - 現行の希望小売価格の 50%をお支払いいただきます	15 年目 - 現行の希望小売価格の 95%をお支払いいただきます

\*\* 代替マットレスの価格は、請求が行われる時点で当該国における最新の希望小売価格表に記載されている価格となります。

## 保証内容

テンピュール®製品保証に従って有効な保証請求が行われた場合、弊社で確認ののち、保証の対象となると判断した場合、同等の製品と交換いたします。

この場合、テンピュール®製品保証規定に基づいた保証請求が有効であり、当該製品を購入した正規販売店と同一国内の住所から製品が返送された場合に限り、返送に要した配送費を払い戻します。交換された製品は、製品が購入された同一国内の住所まで無料で配送いたします。そのほかの全ての場合、いかなる修理または交換に関連する配送費はお客さまのご負担とさせていただきます。

交換の場合は、弊社は同一の製品ラインナップからの代替品を提供するよう努力いたしますが、当該製品ラインナップが廃止されている場合、あるいは製品が入手不可能な場合は、弊社の判断により、同等の製品を提供する権利を持ちます。

テンピュール®製品保証は、製品の購入日（または展示品の場合は製造日）から保証を提供します。修理または交換された製品の場合、テンピュール® 製品保証は、当該製品の最初の購入日または製造日から始まる期間の残りの期間に対し適用されます。

## 除外事項

### テンピュール® 製品保証は以下の場合に適用されません：

- アウトレット製品（弊社アウトレット店舗での販売製品および弊社が保証対象外との表示または説明を付した製品）として購入された場合。
- 本製品を中古品の状態で購入された場合、あるいは弊社や正規販売店以外で購入された場合。正規販売店のリストは、tempur.com の店舗検索にてご覧ください。
- テンピュール® 製品保証に基づいて保証請求を行う手続き（「テンピュール® 製品保証に基づく保証請求方法」をご覧ください。）に正しく従って行われていない場合。
- 製品が十分な注意を払って、取扱説明書および tempur.com で参照できる取扱方法およびお手入れ方法に従って取扱がされていない場合。
- 圧縮梱包されたテンピュール®イーズマットレスの欠陥が製造日から 6 カ月以上開梱されていない（箱に製品が残っている）ために生じる素材の裂けや永久変形の欠陥の場合。製品到着時に箱に印字された製造日をご確認ください。
- テンピュール® イーズマットレスのカバーに見られる折り目は、72 時間以内またはカバーの洗濯後に消えます。カバーはカバー内側の洗濯表示ラベルに従って洗濯してください。
- 圧縮梱包されたピローの欠陥が製造日から 6 カ月以上開梱されていないために生じた場合。パッケージ記載の製造日を確認し、必ず製造日から 6 カ月以内に開梱してください。
- 製品が故意に損傷された場合、または放置、切断、熱傷、浸水、その他お客さままたは第三者によるその他の不適切な使用のために損傷した場合。または、テンピュール® 素材が変色したり、直射日光にさらされ変色や素材硬化した場合。
- 製品が折り曲げられたり、押しつぶされたり、低い温度の環境にしばらく晒されたために素材の亀裂や恒久的な変形が起こったことから欠陥が生じた場合。
- テンピュール® イーズマットレスが、再圧縮または再度巻いて畳もうとした際に損傷した場合。
- 弊社の推奨事項に反して製品を濡らしたり水に浸したり、カビが発生した場合。
- 製品に過度のシミや汚れが付着したり、非衛生的に扱われている場合。
- 弊社の事前の許可なく、製品に改造や修理が行われた場合。
- サイズや使用感が好みと異なる場合、欠陥が通常の摩耗によって生じた場合。
- 製品受け取り時の欠陥でないテンピュール® 製品のカバーにあるファスナー。
- マットレス（CE マークの付いている製品）の場合は、製品の体圧分散性に影響しない軽微な変動や経年劣化による変化。

## テンピュール® 製品保証に基づく請求方法

テンピュール® 製品保証規定に基づき保証請求を行うためには、お客さまは次のことを行っていただく必要があります。：

- 当該製品を購入した正規販売店（「販売店」）にご連絡ください。当該販売店が廃業により存在しないか、テンピュール® 製品の正規販売店ではなくなった場合は、弊社までご連絡ください。
- 購入の証明として、請求書または領収書の原本をご提示ください。
- 販売店または弊社が製品返却を求めた場合のみ、製品を販売店または弊社に返送してください。弊社がこのテンピュール®製品保証規定に従って当該請求が有効であると判断した場合、購入先の販売店と同じ国内の住所から返送された場合に限り、返送に要した配送費を払い戻しいたします。

## お客様に対する弊社の責務

弊社の責任は、テンピュール® 製品保証に基づく製品の修理や交換の費用に限定されます。したがって、弊社は原因にかかわらず製品の購入、所有、販売、使用から生じる他の損失や損害に対するその他すべての責務を一切負いません。ただし弊社は、弊社の過失、詐欺、詐欺的な不当表示によって発生した死亡や身体損傷に対する責務は一切除外および制限しません。

製品は家庭での個人的な使用のみのために販売されています。弊社は、いかなる収益の損失、業務上の損害、事業の中断、または事業機会の喪失に対して一切責任を負いません。

## 法律上のお客様の権利

テンピュール® 製品保証は、適用法に基づく消費者の法的権利には影響を及ぼすことはなく、法的な権利を強化することを目指すものです。